

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийное обслуживание подразумевает устранение недостатков в изделии, возникших по вине производителя в период срока гарантии.

Гарантийное обслуживание производится силами и за счет производителя.

Срок гарантийного обслуживания на продукцию (конструкции из ПВХ-профилей, включая стеклопакеты и фурнитуру) и работы по монтажу составляет 3 года (кроме остекления балконов и лоджий: в отношении работ, конструкций и элементов установленных на балконах и лоджиях, в которых температура не опускается ниже 5 градусов по Цельсию — гарантийный срок составляет 1 год; в отношении работ, конструкций и элементов установленных на балконах и лоджиях, в которых температура опускается ниже 5 градусов выше нуля по Цельсию — гарантийный срок не устанавливается); на аксессуары (подоконники, внешние отливы, нащельники, сетки, ригельные замки для входных и межкомнатных дверей, доводчики), декоративные элементы и элементы крепления (колпачки на петли, заглушки, ручки, Т-образные держатели для москитных сеток и т.п.) — 1 (один) год со дня выполнения монтажных работ. Для всех конструкций, установленных на объекты коллективного пользования (офисы, магазины, школы и т.п.) гарантийный срок составляет 1 (один) год. В течение этого срока изготовитель гарантирует отсутствие неисправностей и производственных дефектов при соблюдении заказчиком правил по уходу и эксплуатации, изложенных в «Инструкции по эксплуатации (приложение №3 к договору)».

1. ПРАВИЛА ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1.1. Гарантийному обслуживанию подлежат только та продукция, по которой был выполнен полный комплекс услуг (замер, доставка, монтаж) силами предприятия-изготовителя, что позволяет иметь уверенность в полном соблюдении всех технических и технологических требований к продукции.

1.2. Обязательным условием гарантийного обслуживания является наличие у заказчика следующих документов: договора со всеми приложениями, гарантийного талона.

1.3. Для осуществления гарантийного обслуживания за пределами г. Ростова-на-Дону Заказчик оплачивает транспортные расходы, связанные с выездом сервисной службы, согласно прайс-листу производителя на текущий момент (из расчета за 1 км пробега легкового автотранспорта).

1.4. Гарантия изготовителя действует только в случае проведения сервисного обслуживания изделий не реже одного раза в год. Попытка исправления обнаруженных дефектов в течении гарантийного срока собственными силами будет означать снятие с гарантийных обязательств. (п. 12.5 ГОСТ 23166-2024).

2. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

2.1. ПВХ-профиль

Претензии по внешнему виду профиля принимаются, если дефекты видны с расстояния 0,6-0,8 м при равномерной освещенности не менее 300 лк (ГОСТ 30673-99) и если эти дефекты заявлены в акте сдачи-приемки выполненных работ. Претензии по качеству поверхности не принимаются, если в период эксплуатации наружная поверхность профиля из-за отсутствия износа,

использования очистительных средств с абразивами, кислотами и пр. или в случае термического повреждения поверхностей ПВХ профилей под воздействием нагревательных, осветительных приборов, открытого пламени.

2.2. Стекло, стеклопакеты

По ГОСТ 111-2001 для стекол марки М1, используемого для производства стеклопакетов, допускаются не более одного внутреннего порока стекла (пузыри и т.д.) размером от 0,5 до 2,0 мм или одной царапины длиной не более 10 мм на 1 кв.м стекла.

Осмотр производится в проходящем свете при рассеянном дневном освещении или подобном ему искусственном (без прямого освещения), при освещенности поверхности листа стекла 300 лк, с расстояния 0,6 - 0,7 м.

Гарантия не распространяется на механические повреждения стеклопакетов, в том числе на трещины и сколы в процессе эксплуатации.

2.3. Претензии по работе фурнитуры и уплотнителей не принимаются в случае обнаружения в рабочих механизмах фурнитуры и на поверхности уплотнителей строительного мусора, штукатурного раствора, высохшей краски или настила.

2.4. Входные, межкомнатные двери

Использование во входных и межкомнатных дверях в качестве запирающего устройства стандартных замков с одинарным ригельным запором типа 4P7, OP7, 51 P2, осуществляющих прижим только в месте их установки, конструктивно не обеспечивает плотный прижим в верхних и нижних углах вертикальной части створки вышеуказанных дверей. Для обеспечения плотного прижима вертикальной части створки входных и межкомнатных дверей необходимо использование многозапорного замка-перелома.

Важно: применение в неотапливаемых жилых помещениях дверей алюминиевых порогов может привести в зимний период при отрицательных температурах к образованию инея (наледи) на их внутренней поверхности со стороны помещения, за счет высокой теплопроводности материала "алюминий".

2.5. Монтаж

Претензии по качеству выполненных монтажных работ, образованию конденсата на стеклопакетах и других поверхностях в холодный период не принимаются, если в течение 10 календарных дней после монтажа не производились работы по паро-гидроизоляции монтажных швов, включая их обязательную подрезку и последующую отделку откосов.

Своевременная и правильная заделка внутренних и внешних откосов, особенно на балконах и лоджиях, является обязательным условием нормальной эксплуатации конструкций, т. к. монтажная пена под воздействием влаги и ультрафиолетового излучения разрушается и теряет свои теплоизоляционные и звукоизоляционные свойства. В случае проведения штукатурных работ силами Заказчика, производитель не несет ответственности за качество производимых работ и примененных материалов.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.

3.1. Предприятие-изготовитель не несет ответственности за устройства и материалы, установленные на (вну) конструкции самостоятельно заказчиком или приобретенные у сторонних организаций.

3.2. Гарантийные обязательства не распространяются на:

- механические повреждения на (в) конструкции из ПВХ-профилей (включая стеклопакеты и фурнитуру), на подоконниках, внешних водоотливах, москитных сетках, декоративных колпачках на петли, заглушках, ручках, Т-образных держателей для москитных сеток и др.;
- повреждения и неисправности, возникшие вследствие нарушения правил по уходу и эксплуатации, мер безопасности, изложенных в «Инструкции по эксплуатации продукции» (приложение № 3 к договору);
- повреждения, вызванные попаданием внутрь конструкции посторонних предметов, жидкостей, насекомых;
- повреждения, возникшие из-за некачественного использования, повлекшего за собой выход из строя конструкции или ее отдельных элементов;
- повреждения, возникшие при проведении любого ремонта конструкции представителями сторонних организаций;
- недостатки, возникшие в результате изменения геометрии конструкций при паро- и гидроизоляции монтажных швов.

3.3. Расходы по ремонту и замене отдельных элементов, связанные с устранением неисправностей, возникших в результате обстоятельств, указанных в п. 3.2, относятся на счёт заказчика.

Для оформления заявки на гарантийное обслуживание следует обращаться в пункт приёма заказов, где была совершена покупка или в гарантийную и сервисную службу по тел. (863) 278-59-04.
